

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Kdo jsme – Jsme Tichá pošta, nová služba v rámci obecně prospěšné společnosti Tichý svět - chráněná pracoviště o.p.s., která se snaží propojovat svět slyšících a neslyšících. Náš posel pro Vás přepraví Vaše zásilky.

Výklad základních pojmů

Příkazce – fyzická nebo právnická osoba, které Zasilatel poskytuje na základě její objednávky přepravní služby, tj. zejména pro ni zajišťuje přepravu zásilky nebo zásilek z Místa odeslání do Místa určení.

Zasilatel – Tichý svět – chráněná pracoviště, o. p. s., IČ: 28931106 Rubínová 371/20, Slivenec, 154 00 Praha 5

Odesílatel – fyzická nebo právnická osoba, od níž je zásilka odesílána. Odesílatel je osoba, která může, ale nemusí být totožná s Příkazcem. Odesílatel není ve smluvním vztahu se Zasilatelem v případě, že jde o osobu odlišnou od Příkazce, v takovém případě je Odesílatel určen objednávkou Příkazce.

Příjematel - fyzická nebo právnická osoba, které je zásilka doručována a jejíž údaje jsou na zásilce vyznačeny.

Místem odeslání je místo určené Příkazcem, kde je Zasilatel povinen převzít zásilku nebo zásilky.

Místem určení je místo určené Příkazcem, kam je Zasilatel povinen doručit zásilku nebo zásilky.

Příjemcem je fyzická nebo právnická osoba, které je podle objednávky Příkazce zásilka určena.

2. Základní podmínky

Tyto „Podmínky“ se vztahují na přepravní služby poskytované Zasilatelem.

Tyto „Podmínky“ jsou závazné pro Příkazce od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu se Zasilatelem. Příkazce je ve výlučném smluvním vztahu pouze se Zasilatelem.

3. Zásilka

Zásilkou se rozumí předmět určený k přepravě, který má v souladu s těmito „Podmínkami“ Zasilatel povinnost dopravit Příjemci.

Zasilatel přepravuje pouze 2 druhy zásilek:

- a. Typ zásilky obálka – zásilka o rozměrech do velikosti A3 s maximální vahou 3kg
- b. Typ zásilky balík - zásilka o rozměrech max. 400x400x200 mm s maximální vahou 5 kg.

Maximální hodnota přepravovaného zboží 1000,-Kč / kus

Zásilka

Zásilka musí být opatřena adresou Odesílatele a Příjemce a musí být řádně zabalena tak, aby byla chráněna proti ztrátě či poškození to zejména s ohledem na způsob přepravy a povahu zásilky.

Označení zásilky musí být úplné a musí být uvedeno čitelně, v českém jazyce.

Z přepravy jsou vyloučeny tyto zásilky:

jejichž vlastnictví nebo držení je podle vnitrostátních právních předpisů zakázáno,

jejichž přeprava s nimi podléhá národním předpisům o nebezpečných látkách, zejména přeprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, výbušnin, třaskavých a hořlavých látek, radioaktivní látky,

vojenské munice a další obdobné předměty,

snadno rozbitné věci a takové předměty, které svými vlastnostmi mohou způsobit újmu na zdraví osob nebo škodu na majetku, nebo mohou jinak ohrozit řádnou přepravu, zboží podléhající rychlé zkáze,

které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem zejména s přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jeho jinému charakteru, u kterých chybí potřebné podklady a údaje, zejména není uvedena úplná adresa Příjemce,

živé zvíře nebo živá zvířata,

platné bankovky i cizí, šeky, směnky a jiné cenné papíry, zboží a dokumenty mimořádné hodnoty, zejména drahé kovy, umělecké předměty a nepojištěné věci vysoké hodnoty,

V případě, že tyto výše uvedené předměty příkazce předá Zasilateli k přepravě, neodpovídá Zasilatel za škody na takovéto zásilce.

Z přepravy je vyloučen také předmět, který, ač jinak splňuje podmínky kladené těmito „Podmínkami“ na zásilku, má být odeslán z Místa odeslání nebo je Příkazcem adresován na Místo určení, které je nedosažitelné, dosažitelné jen s mimořádným úsilím nebo jinak nevhodné, popřípadě jde o místo, kde Zasilatel neposkytuje své služby.

Zasilatel je oprávněn vyžádat si informace o obsahu zásilky a neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku přepravy zboží, které je možno z přepravy vyloučit a o kterém nebyl dostatečně informován.

V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, je rozhodující názor Zasilatele; Příkazce není oprávněn zaslání zásilky vyžadovat. Zasilatel je oprávněn, měřit či vážit zásilku.

4. Práva a povinnosti Zasilatele

Zasilatel se zavazuje:

v případě, že potvrdí objednávku Příkazce, převzít zásilku v místě odeslání,

po převzetí zásilky v Místě odeslání zajistit přepravu zásilky Příjemci zásilky na Místo určení,

zasilatel opakuje pokus doručení a to pouze 1x. V případě nemožnosti zásilku doručit Zasilatel nedoručenou zásilku vrátí nejpozději druhý pracovní den Příkazci.

předat proti písemnému potvrzení zásilku Příjemci na Místě určení,

zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas, s náležitou odbornou péčí,

chránit všestranně zájmy Příkazce, pokud jde o ochranu přepravy zásilky proti škodám, jež by mohly vzniknout při přepravě,

poskytnout Příkazci do 3 měsíců ode dne doručení zásilky na jeho žádost přepravní list zásilky, z něhož lze určit, kdo a kdy zásilku převzal, kdo byl Odesílatelem zásilky a kdo byl Příjemcem zásilky, popřípadě jiné údaje o zásilce,

zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při realizaci přepravy.

5. Práva a povinnosti Příkazce

Příkazce se zavazuje:

v případě, že chce využít služeb Zasilatele, objednat přepravu zásilky stanoveným způsobem, tj. telefonicky nebo e-mailem

opatřit zásilku přesným názvem Příjemce, Místa určení včetně čísla evidenčního a popisného, PSČ a telefonem na kontaktní osobou.

v objednávce uvádí Příkazce své jméno, adresu a telefon

zajistit řádné a bezpečné zabalení zásilky, přiměřené povaze a druhu zásilky. Zasilatel neodpovídá za škody, které vzniknou zanedbáním této povinnosti.

potvrdit předání a převzetí každé zásilky k přepravě na oficiální k tomu určený přepravní list Zasilatele,

poskytnout Zasilateli správné údaje o obsahu zásilky a její povaze; v případě porušení této povinnosti Příkazce odpovídá za škodu, která mu vznikne na přepravované zásilce, jakož i za škodu, která vznikne Zasilateli porušením této povinnosti,

přijmout zpět nedoručitelnou zásilku.

Pokud Příkazce není v daném případě totožný s Odesílatelem, je Příkazce povinen zajistit, aby uvedené povinnosti byly dodrženy; v případě porušení některé z povinností uvedených v tomto článku odpovídá Příkazce stejně, jako by zásilku odesílal sám.

Pokud se stane, že zásilku přebírá osoba odlišná od Příjemce, ručí po převzetí zásilky tato osoba a je povinna předat zásilku Příjemci. O přijetí zásilky odlišnou osobou od Příjemce bude záznam z předání, kde bude uvedeno jméno a příjmení osoby, co zásilku převzala.

6. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi Příkazcem a Zasilatelem vzniká okamžikem:

kdy Zasilatel potvrdí objednávku Příkazce na doručení jednotlivé zásilky. Potvrdit přijetí zásilky může telefonicky při telefonické objednávce, či elektronickou poštou.

Objednáním služby podle Ceníku služeb u Zasilatele vyjadřuje Příkazce souhlas s těmito „Podmínkami“.

Na základě smluvního vztahu vzniká povinnost Zasilatele zajistit přepravu zásilky a povinnost Příkazce za přepravu zásilky zaplatit.

7. Doručování zásilek

Povinnost Zasilatele zásilku doručit je splněna předáním zásilky Příjemci v Místě určení.

Nebyl-li Příkazcem označený Příjemce osobně zastižen, může být proti písemnému potvrzení vydána zásilka i jiným osobám, které se nacházejí na Místě určení v místnostech Příjemce, stejně tak jako jiným osobám, o nichž lze podle okolností předpokládat, že jsou oprávněny zásilku přijmout (zejména recepční v objektu s více firmami). To neplatí, pokud Příkazce v objednávce písemně vymíní, že zásilka musí být předána výlučně Příjemci; v takovémto případě je nutno zásilku vydat pouze Příjemci a nikomu jinému. Zasilatel není v žádném případě povinen kontrolovat totožnost Příjemce.

Předpokládá-li Příkazce, že Příjemce nemusí být v době doručení zásilky přítomen, může dát v objednávce též svolení k předání zásilky osobě mimo kancelář nebo byt Příjemce (např. sousední

firmě, do schránky apod.) Toto svolení musí mít telefonickou nebo písemnou formu, pokud si Příkazce nevyhradí jinak.

V případě, že Příjemce odmítne zásilku v Místě určení převzít nebo je zásilka z jiných důvodů nedoručitelná, a to zejména z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti Příjemce ani žádné jiné osoby, které by bylo možno v souladu s těmito Obchodními podmínkami zásilku v Místě určení předat (dále jen „nedoručitelná zásilka“), musí o tom Zasilatel neprodleně informovat Příkazce. Zasilatel je povinen vrátit nedoručitelnou zásilku Příkazci a to nejpozději druhý pracovní den. Povinnost Zasilatele zásilku doručit je splněna v případě nedoručitelné zásilky jejím vrácením Příkazci. V tomto případě náleží Zasilateli rovněž cena za zpáteční přepravu.

Lhůta pro doručení zásilky

Lhůta doručení zásilky je v negarantovaném časovém období do 8 hodin od objednání, v provozních hodinách služby. Pokud bude služba objednána po pracovní době, bude vyřízena následující pracovní den.

Služba funguje od PO – PA od 8 – 18 hodin.

Přepravní lhůta končí okamžikem předání zásilky Příjemci, eventuálně neúspěšného pokusu o předání zásilky.

Cena za přepravu zásilky

Cena za přepravu zásilky:

- a. Obálka – cena 250 Kč
- b. Balík – cena 350 Kč

Faktura je vystavována s 30 denním termínem splatnosti se všemi náležitostmi daňového dokladu.

Faktura je standardně zasílána e-mailem na elektronickou adresu, kterou Příkazce uvede v Objednávce nebo v další elektronické komunikaci. Faktura je posílána ve formátu pdf.

Fakturace probíhá na měsíční bázi. Služby budou vyúčtovány vždy k poslednímu dni v měsíci.

V případě prodlení s úhradou ceny je Zasilatel oprávněn účtovat Příkazci smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Pokud nemůže Zasilatel dokončit přepravu pro skutečnosti, za které neodpovídá, má nárok na plnou cenu. Skutečnost, za kterou Zasilatel neodpovídá, je nemožnost doručit zásilku z důvodu vzniklého na straně Příkazce.

8. Odpovědnost Zasilatele za škody

Zasilatel odpovídá za škodu na převzaté zásilce, která vznikla při obstarávání přepravy Zasilatelem až do jejího vydání Příjemci, popřípadě do vrácení zásilky Příkazci. Zasilatel je povinen oznámit Příkazci vznik škody na zásilce neprodleně poté, co se o škodě dozvěděl. Odpovědnosti za škodu se zproští, prokáže-li, že škodu nebylo možno odvrátit ani při vynaložení odborné péče.

Zasilatel neodpovídá za škody na zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou zásilky, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním či vadným doručením zásilky, pokud takováto škoda byla způsobena v důsledku porušení povinností Příkazce.

Při škodě na zásilce vzniklé je Zasilatel povinen vynaložit odbornou péči, aby škoda byla co nejmenší.

Doručované zásilky nejsou ze strany Zasilatele pojištěny, proto přijímá Zasilatel pouze zásilky do hodnoty 1000,-Kč / kus.

Zasilatel odpovídá v každém případě za škodu skutečnou a nenese odpovědnost za ušlý zisk a následné škody z chybného doručení zásilky.

9. Odpovědnost Příkazce za škody

Příkazce odpovídá Zasilateli za všechny újmy, které Zasilateli nebo jiné osobě vzniknou tím, že Příkazce nesplnil některou ze svých povinností včetně toho, že předal Zasilateli předmět, který podle těchto „Podmínek“ je vyloučen z přepravy.

10. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízením“), a to podle své povahy manuálně a/nebo automatizovaně za účelem plnění této smlouvy, tj. poskytování zasilatelských služeb Zasilatele pro Příkazce.

Příkazce informuje Zasilatele o tom, že ve smyslu ustanovení § 5 odst. 2 písm. b) ZOOÚ je provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníka nezbytné pro poskytnutí služeb, a to za účelem poskytnutí služeb. Jedná se především o osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa a to jak příkazce, tak Příjemce.

Osobní údaje budou zpracovávány provozovatelem. Zpracování bude zahrnovat zejména přípravu, úpravu, třídění osobních údajů, jejich shromažďování a vyhledávání v nich, jakož i další činnosti nezbytné pro poskytnutí služeb.

Provozovatel bude uplatňovat vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů proti náhodnému nebo nedovolenému zničení nebo náhodné ztrátě, úpravám, neoprávněnému sdělování nebo přístupu.

Pokud zákazník zjistí nebo se domnívá, že provozovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu s ZOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může se obrátit na mail Zasilatele gdpr@tichysvet.cz

Je-li požadavek zákazníka shledán oprávněným, provozovatel neprodleně odstraní závadný stav.

Provozovatel je oprávněn uchovávat osobní údaje po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Za tuto dobu se považuje doba trvání smluvního vztahu – smlouvy mezi zákazníkem a provozovatelem a následně období dalších pěti (5) let od okamžiku ukončení (tj. včetně splnění) veškerých práv a povinností zákazníka ze smlouvy.

SOUHLASY SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Příkazce uzavřením smlouvy (akceptací těchto OP) uděluje Zasilateli souhlas ke zpracování a uchování osobních údajů Příkazce v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, které Zasilatel obdržel v souvislosti se svojí činností, a to za účelem, aby Zasilatel Příkazníka informoval o novinkách v oblastech, ve kterých Zasilatel poskytuje služby či o nabídkách nových služeb. Zpracování osobních údajů bude probíhat automatizovaně i manuálně a bude jej provádět provozovatel. Příkazce uzavřením smlouvy (akceptací těchto OP) dále uděluje provozovateli ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas s tím, aby mu elektronickými prostředky komunikace byla na jeho e-mailovou adresu zasílána obchodní sdělení provozovatele. Udělení souhlasů je ze strany zákazníka dobrovolné.

Zákazník může svůj souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu gdpr@tichysvet.cz, kdy postačí do předmětu zprávy uvést "tichá pošta nesouhlasím" a do těla zprávy zadat jméno, příjmení, název firmy, ičo.

Příkazce bere na vědomí, že vyřazení elektronického kontaktu z databáze provozovatele pro zaslání obchodních sdělení může s ohledem na technické aspekty trvat až (1) týden.

11. Závěrečná ujednání

Zasílatel je povinen uchovat v tajnosti před nepovolanými osobami všechny informace týkající se druhu zásilek, jejich počtu či místě určení.

Veškeré právní vztahy vznikající mezi Zásilatelem a Příkazcem se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených smlouvou nebo těmito „Podmínkami“ se uplatní příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

Pro veškeré spory mezi Zásilatelem a Příkazcem vznikající přímo nebo nepřímo ze služeb poskytovaných Zásilatelem je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Zásilatele.

Tyto „Podmínky“ jsou uveřejněny na veřejně přístupném informačním systému - facebooku. V případě rozporu mezi písemným vyhotovením „Podmínek“ a jejich verzí zveřejněnou na veřejně přístupném informačním systému (internet) má přednost verze zveřejněná na veřejně přístupném informačním systému (internet), která je jedinou autentickou verzí „Podmínek“.

Zasílatel je povinen zveřejňovat na veřejně přístupném informačním systému (facebook) změny těchto „Podmínek“ tak, aby mezi zveřejněním této změny a účinností této změny byla doba alespoň 3 dny. V době mezi zveřejněním změny a její účinností platí tyto „Podmínky“ ve stávajícím znění. Současně je Zásílatel povinen Příkazce, má-li s ním smluvní vztah, o změně vhodným způsobem informovat, zejména dopisem, e-mailem nebo informací uvedenou na daňovém dokladu.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti 1. 6. 2021.